Actoren:

* Klant/passagier (student/docent/werknemer HBO of WO)
* Chauffeur carpool

**Use case description template:**

**Use case name and identifier:** A1 - “Reservering maken”

**Objective:** Een klant kan in de app aangeven dat hij/zij vervoer zoekt naar een adres.

**Priority:** high

**Source: where does it come from / who said so ??**

**Actors:** Klant, Chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow:** De klant geeft aan dat hij/zij vervoer zoekt naar een bepaalde plek. Er zal gezocht worden naar een geschikte chauffeur die ook op de route rijdt en de klant makkelijk kan meenemen. Wanneer dit is gelukt kan de gebruiker de reservering bevestigen.
* **Alternative Flow:** De klant geeft aan dat hij/zij vervoer zoekt naar een bepaalde plek. Er zal gezocht worden naar een geschikte chauffeur die ook op de route rijdt en de klant makkelijk kan meenemen. Het kan zijn dat er op dat moment geen chauffeurs rijden en er geen reservering gemaakt kan worden.
* **Exceptions:** Geen

**Includes (other use case IDs):** A3, A6

**Extends (other use case IDs):** -

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De klant moet een reden hebben om vervoerd te worden zoals bijvoorbeeld een toets, college geven, naar de bibliotheek etc...

**Postconditions:** In de app moet bijgewerkt worden dat de chauffeur 1 plekje minder heeft in de auto.

**Notes/Issues:**

**Use case name and identifier:** A2 - “Reservering afhandelen”

**Objective:** Een klant kan in de app aangeven dat hij/zij vervoer zoekt naar een adres.

**Priority:** high

**Source: where does it come from / who said so ??**

**Actors:** Klant, Chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow:** De klant betaalt de prijs voor de rit door middel van iDeal of credit card.
* **Alternative Flow:** De klant annuleert de betaling, ongeacht welke reden (geen saldo, telefoon valt uit, plotselinge *change of plans*) hierbij wordt de reservering automatisch stopgezet, en wordt de gereserveerde plek vrijgegeven.
* **Exceptions:** Indien de rit gratis wordt aangeboden.

**Includes (other use case IDs):**

**Extends (other use case IDs):** -

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De klant heeft de reservering bevestigd (A1).

**Postconditions:** Er is betaald, het geld wordt overgemaakt naar de chauffeur.

**Notes/Issues:**

**Use case name and identifier:** A3 - “Match vinden”

**Objective:** Een klant zoekt een rit met bepaalde eigenschappen.

**Priority:** Medium

**Source: where does it come from / who said so**

**Actors:** Klant, Chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow –** Klant zoekt naar een rit met bepaalde eigenschappen (locatie, prijs, chauffeur, vervoermiddel). In de app worden alle ritten met deze eigenschap weergegeven, hieruit kiest de klant een chauffeur.
* **Alternative Flow –** Klant zoekt naar een rit met bepaalde eigenschappen, maar er is geen enkele rit beschikbaar die hieraan voldoet. De klant zal de eigenschappen moeten aanpassen, of even moeten wachten tot er een rit beschikbaar is die wel aan de gekozen eigenschappen voldoet.
* **Exceptions –** Geen

**Includes (other use case IDs):** - A6

**Extends (other use case IDs):** -

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De klant is op zoek naar een rit met bepaalde eigenschappen omdat hij/zij hier een voorkeur voor heeft. De klant heeft nog geen rit gevonden en is dus nog niet gematcht.

**Postconditions:** De klant heeft een rit gevonden die aan de gewenste eigenschappen voldoet. De klant en de rit zullen gematcht worden waarna een reserveringsverzoek wordt afgegeven.

**Notes/Issues:**

**Use case name and identifier:** A4 - “Rating geven”

**Objective:** Een klant wil een chauffeur een rating geven van 1 tot 5 sterren, en andersom.

**Priority:** Low

**Source: where does it come from / who said so**

**Actors:** Klant, Chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow –** Na een rit geeft de klant de chauffeur een rating van 1 tot 5 sterren, en andersom. Dit beïnvloedt de gemiddelde rating.
* **Alternative Flow –** De klant en/of chauffeur heeft geen behoefte een rating te geven dus doet dat ook niet.
* **Exceptions –** Geen

**Includes (other use case IDs):** A1, A2

**Extends (other use case IDs):** -

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De klant wil aangeven hoe tevreden hij/zij was met de chauffeur, en andersom.

**Postconditions:** De klant en de chauffeur hebben elkaar een rating gegeven van 1 tot 5 sterren. De gemiddelde rating van zowel de klant als de chauffeur wordt bijgewerkt.

**Notes/Issues: extra information**

**Use case name and identifier:** A5 - “Account aanmaken”

**Objective:** Een klant/chauffeur wil de app kunnen gebruiken en moet dus een profiel aanmaken.

**Priority:** High

**Source: where does it come from / who said so**

**Actors:** Klant, Chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow –** De klant/chauffeur gaat naar de website/app en maakt een profiel aan waar hij/zij de gegevens invult.
* **Alternative Flow -** De klant/chauffeur wil opeens geen account meer aanmaken en verlaat de website/app.
* **Exceptions –** Geen

**Includes (other use case IDs):** -

**Extends (other use case IDs):** A6

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De klant/chauffeur wil gebruik kunnen maken van de website/app

**Postconditions:** De klant/chauffeur heeft nu een account en kan gebruik maken van de website/app.

**Notes/Issues:**

**Use case name and identifier:** A6 - “Inloggen”

**Objective:** Een klant/chauffeur wil met zijn/haar account inloggen op de app.

**Priority:** High

**Source: where does it come from / who said so**

**Actors:** Klant/chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow –** De klant/chauffeur vult zijn/haar gebruikersnaam/emailadres en wachtwoord in bij het login scherm om zo toegang te krijgen tot de app.
* **Alternative Flow -** De klant/chauffeur is zijn/haar accountgegevens vergeten en zal een nieuw wachtwoord aan moeten vragen.
* **Exceptions –** Geen

**Includes (other use case IDs):** A5

**Extends (other use case IDs):** A7, A5, A3, A1

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De klant/chauffeur is niet ingelogd in de app.

**Postconditions:** De klant/chauffeur is wel ingelogd in de app.

**Notes/Issues:**

**Use case name and identifier:** A7 - “Rit aanbieden”

**Objective:** Een chauffeur wil een rit aanbieden

**Priority:** High

**Source: where does it come from / who said so**

**Actors:** Chauffeur

**Flow of Events**

* **Basic Flow –** De chauffeur gaat vanuit zijn locatie naar de universiteit. Hij deelt deze rit op de app zodat er mensen met hem mee kunnen rijden. Hij vraagt een bepaald bedrag of doet dit gratis.
* **Alternative Flow -** Geen
* **Exceptions –** Geen

**Includes (other use case IDs):** - A6

**Extends (other use case IDs):** -

**Generalizes (other use case IDs):** -

**Preconditions:** De chauffeur gaat naar de universiteit en heeft zijn rit nog niet gedeeld.

**Postconditions:** De chauffeur heeft zijn rit gedeeld en alle klanten kunnen zijn rit bekijken.

**Notes/Issues:**